

DERECHO DE RESPUESTA

Cédulas más seguras y durables

En relación con la nota publicada el 5 de enero en el periódico *La Nación* sobre un informe de la auditoría institucional relativo a las nuevas cédulas de identidad, aclaro lo siguiente:

1- Mejora en seguridad y durabilidad: La nueva cédula es más segura y tiene una durabilidad de 10 años porque en lugar de ser impresa (sobre tarjetas de PET/PVC) es hoy grabada en láser (sobre tarjetas de policarbonato), lo que la hace más resistente y difícil de falsificar. Es el resultado de un proceso técnicamente sustentado en estudios de nuestra Dirección General de Estrategia Tecnológica a lo largo de los últimos cuatro años y que derivó en la licitación pública adjudicada por el Consejo de Directores del TSE al Instituto Costarricense de

Electricidad en alianza con la firma francesa Oberthur.

2- Protección del dinero público: Una de las virtudes del modelo de contratación adoptado es que el TSE no paga por cédulas defectuosas producidas durante la fase de implementación y estabilización de la nueva tecnología ni en ningún momento posterior. Tampoco pagó el TSE por los nuevos equipos, por su instalación, mejoras o soporte, sino que todos los costos corren por cuenta del contratista que, a cambio, recibe el pago solo por las cédulas efectivamente entregadas tras haber superado nuestros controles de calidad.

3- Previsión de riesgos: Para garantizar la prestación de nuestro servicio público a la ciudadanía, el TSE se aprovisionó de la suficiente cantidad de material para que, en caso de que fuera necesario durante la fase de imple-

mentación de la nueva tecnología, estuviera en la capacidad de seguir expidiendo cédulas con la tecnología anterior.

4- Incidencias durante la implementación del nuevo sistema: Durante las primeras semanas de puesta en marcha de la nueva tecnología, hubo cuatro quejas de ciudadanos respecto de cierto grado de oscuridad de las fotografías de la cédula. Una incidencia que, sin embargo, debe dimensionarse en el contexto de la adopción vanguardista de una cédula más segura y durable: nadie más en el mundo, fuera de Costa Rica, tiene hoy un documento de identificación grabado en láser a color. Lo más sencillo habría sido que las fotografías de las nuevas cédulas fueran grabadas con láser en escala de grises (blanco y negro) o bien mantener la práctica anterior de hacer simple impresión sobre la superficie de tar-

jetas menos resistentes, pero la institución optó por dar el salto tecnológico en seguridad y durabilidad sin sacrificar ese elemento (el color), no obstante el reto que suponía.

5- Informe de la Auditoría del TSE y mejoras adoptadas: Como corresponde a su función fiscalizadora, la Auditoría institucional señaló el problema, en un diagnóstico que, como es natural, está referido a la situación vigente durante su proceso de elaboración. Hoy la realidad es otra. En atención a lo detectado por nuestros técnicos, los usuarios y la Auditoría, se han adoptado diversas acciones y mejoras al proceso de emisión de cédulas. Los expertos costarricenses, franceses y alemanes del consorcio ICE-Oberthur realizaron ajustes al *software*, sustituyeron partes y calibraron los equipos, en aras de mejorar las tonalidades de la imagen y resolver asuntos reportados por personal del TSE. Ello, junto con otras medidas programadas por el TSE para finales del

2016, como la implantación de un nuevo sistema para la recepción de solicitudes cedulares, desarrollado en su totalidad por personal de la institución y labores propias de mejora de la iluminación de los cubículos donde se toman las fotografías con luces led (en proceso) y cámaras nuevas, explica que la claridad de la imagen haya mejorado notablemente y que las quejas de los usuarios hayan desaparecido.

6- Mejora continua: Fiel a los principios de mejora continua en todos los procesos y servicios institucionales, el TSE mantiene una estricta vigilancia del fiel cumplimiento de los contratos firmados y una constante atención de los aspectos que garantizan la continuidad y calidad de todos nuestros servicios, para lo cual se mantiene muy atento a los valiosos insumos de sus departamentos técnicos y de su unidad de Auditoría. ■

Erick Adrián Guzmán Vargas
Consejo de Directores del Tribunal Supremo de Elecciones